

# CAMTASIA STUDIO™

「ただのアニメーションや低画質のムービーではなく、SketchUpと同レベルのグラフィックを実現する必要がありました。SketchUpでは、非常に精密な表現が可能です。したがって、画質の低いビデオチュートリアルでは、製品の正確な使用感がわかりません。Camtasia Studioなら、プロフェッショナルらしい明瞭なデザインで、SketchUpの画面をそっくり再現できます」

マーク カルヴァーリョ  
Windows 製品マネージャ兼  
トレーニングマネージャ  
@Last Software

## 目的

受賞歴のある @Last Software の 3D 設計ソフトウェア、SketchUp® の販売促進とサポート強化に貢献する、魅力的で有益なビデオチュートリアルの開発。

## ビジネス上の課題

ソフトウェアプロバイダは、自社製品の機能を紹介するビデオチュートリアルを作成し、既存顧客や見込み顧客に提供することによって、大きな利益を上げることができます。以前は、こうしたマテリアルの作成に多くの時間と労力を要したため、プロフェッショナルレベルのチュートリアルを設計、開発できるのは、十分なりソースを持っている一部の企業だけでした。

スクリーン録画ソフトウェアの進歩のおかげで、こうしたソフトウェアビジネスの不均衡は解消されました。今では、数年前とは比較にならないほど短い時間と少ないコストで、高品質のストリーミング/Flash チュートリアルを録画、編集、作成できるようになっています。しかも、マルチメディアやプログラミングの専門知識を必要としないため、開発者は新製品の商品化に、営業、サポート、マーケティング担当はデモ資料の作成に集中して取り組むことができます。

@Last Software 社は、ビデオチュートリアルの潜在的価値を認識し、技術の進歩によってチュートリアルの費用対効果がずっと高くなったことを知り、製品マーケティングチームに、会社の主力製品である SketchUp のマーケティング/サポート用ビデオの作成に取り掛かるよう指示しました。SketchUp には、インテリジェントガイドシステムのような精密で高度な機能が多数搭載されているため、ビデオチュートリアルも非常に詳細で、なおかつ使いやすいものでなければなりません。また、最大限の効果を得るため、録画にナレーションを付け、重要なポイントではハイライト効果を追加することになっていました。

## US顧客事例: @LAST SOFTWARE

### 業種: ソフトウェア

Camtasia Studio でマルチメディアチュートリアルを作成して、トレーニング & サポート コストを年間 25 万ドル削減。新規売り上げの拡大にも成功。

## ソリューション

いくつかのコンテンツ作成/編集パッケージと、静止画像のアニメーション化ツールを試した結果、@Last Software 社が選んだのは、TechSmith の Camtasia Studio でした。Camtasia Studio は、アプリケーションデモ、ソフトウェアシミュレーション、ビデオチュートリアルを録画、作成できる高度なソフトウェアです。@Last Software 社は、Camtasia Studio を使って、Web や CD-ROM で配布できるビデオチュートリアル一式を作成しました。@Last Software 社の顧客は、これらのビデオのコンテンツライブラリから、SketchUp のユニークなユーザーインターフェイスとツールセットを使って 3D 画像を簡単に作成、表示、編集する方法を学ぶことができます。ビデオの対象ユーザーは、設計者、エンジニア、デザイナー、3D 愛好家です。いずれのビデオも、3D での設計方法をわかりやすく説明する、ユーザーにとって魅力的で有益な内容に仕上がっています。@Last Software 社にとって、これらのチュートリアルには、次の重要な役割があります。

- 会社の Web サイトを訪れる見込み顧客の購買意欲を高める
- 新規顧客、既存顧客に製品の使用方法を簡単に説明する
- セルフサービスサポートの強化を図ることにより、顧客サポートのコスト削減と効率化を図る
- 大規模な設計事務所やデザイン事務所の意思決定担当者に、SketchUp の価値を説得力を持ってアピールする

チュートリアルの作成にあたって、@Last Software 社の教育担当は、SketchUp の特長や機能にスポットを当てたタスクを設定し、各タスクに 3 分から 5 分のデモとナレーションを用意しました。デモの実行中、Camtasia Studio はバックグラウンドで実行され、すべての画面操作(カーソルの動き、テキストボックス、キーストローク、ドロップダウンメニュー、描画など)と音声ナレーションを記録します。

「Camtasia Studio は、弊社ソフトウェアの販促活動に欠かせない、非常に魅力的かつ強力なソリューションです。Camtasia Studio で作成した SketchUp のビデオ チュートリアルは、お客様に弊社製品を紹介する効果的なツールとなります。お客様からも "今までで最高のラーニングソフトウェア" とご好評をいただいています」

サラ ストリーブ  
マーケティング ディレクター  
@Last Software

リアルタイムでの記録なので、SketchUp のプッシュ/プル技術 (特許取得済み)、回転、パン、ズーム、照明設定、影設定など、すべての動作が完全にキャプチャされます。その結果、非常にクリアで画質の高い、なめらかなリアルなビデオを作成できます。

チュートリアルは会社の Web サイトのトレーニング セクションにアップロードされ、Windows ユーザーと Mac ユーザーに、Windows Media と QuickTime の両方のファイル形式でストリーミング配信されます。チュートリアルは、AVI ファイル形式でも提供されます。これらは、TechSmith のロスレス コーデックでエンコードされ、CD-ROM に格納されて、SketchUp と一緒に配布されます。

### 結果

「SketchUp が使いやすいのは、好みのモデルを自由に描画できるインターフェイスを備えているからです」 @Last Software 社の Windows 製品マネージャを務めるマーク カルヴァーリオ氏は、こう説明します。「自動的にシェイプが塗りつぶされ、3D ジオメトリが作成されます。この機能については、説明するより、お客様に実際に見ていただくほうがインパクトがあります。Camtasia Studio のフルモーション録画は、このテクノロジーを迅速、簡単、かつ低コストで録画し、プロフェッショナルなデモやチュートリアルを配布できるようにする唯一のソリューションです」

@Last Software 社は、3 年以上にわたって、Camtasia Studio とその前身である Camtasia を使用し、SketchUp ビデオを作成してきました。これまでに、新しいバージョンの SketchUp をサポートするビデオが 35 本以上公開されています。@Last Software 社の Web サイトからビデオが再生される回数は、毎月延べ 2 万 9,000 回です。

顧客からの公式、非公式のフィードバックを受けて、@Last Software 社は、チュートリアルが新規売り上げ拡大に大きく貢献している

と考えるようになりました。チュートリアルによって顧客トレーニングが大幅に改良されるため、最初の段階から顧客としっかりとした関係を築くことができます。ビデオ チュートリアルは、技術サポートの諸経費削減にも重要な役割を果たしています。

「Camtasia Studio は非常にフレキシブルで使いやすいので、重宝しています。複数のお客様から同じ質問があった場合は、その回答にあたるビデオを作成して、サイトやオンライン フォーラムにポストすることにしています」と カルヴァーリオ氏は述べています。「サポートセンターへの問い合わせが減るだけでなく、お客様に "こちらのサイトをご覧ください" とご案内できるので、サポート対応の時間を短縮できます。その結果、25 万ドルもコストを削減することに成功しました。セルフサービス サポートと繰り返し参照できるビデオ リソースは、お客様からも高い評価をいただいています」

### @ LAST SOFTWARE

コロラド州ボールダーを本拠とする @Last Software 社は、3D モデリングを一般に普及させることをミッションとしています。SketchUp は、@Last Software 社から直接、または各国の販売店経由で配布されています。(注: @Last Software 社は 2006 年 3 月 14 日 Google 社により買収されています)

SketchUp 概念設計ソフトウェアは、3D を使ったまったく新しい設計ツールです。"3D for the rest of us" (普通の人たちのための 3D) というスローガンどおり、ユニークなユーザーインターフェイスを使って、すばやく簡単に 3D 形式のファイルを作成、表示、編集できます。SketchUp は、複雑な設計プロジェクトに対応した高度なソフトウェアですが、プロの設計者から 3D 設計の愛好者まで、あらゆるレベルのユーザーが簡単に操作できます。Windows 版、Macintosh OS X 版の SketchUp は、全 11 言語で世界中に提供されています。詳細については、SketchUp のサイトをご覧ください ([www.sketchup.com](http://www.sketchup.com))。

1987 年、ミシガン州オケモスで創業された TechSmith 社は、Windows デスクトップの画像、音声、ビデオをキャプチャして操作する実用的なビジネス ソフトウェアを提供しています。代表的なソフトウェアパッケージである Snagit と Camtasia Studio では、視覚的教育/トレーニング リソース、Web サイト、各種ドキュメント、ビジネス プレゼンテーションなどのビジュアル品質を強化することができます。また、Morae は、人間とコンピュータの相互作用を記録、分析する世界初にして唯一の完全デジタル ソリューションです。Fortune 500 企業の 98% が TechSmith 社の製品を使用しています。詳細については、TechSmith 社の Web サイト ([www.techsmith.co.jp](http://www.techsmith.co.jp)) をご覧ください。

TechSmith と Camtasia は TechSmith 社の登録商標です。Camtasia Studio は TechSmith 社の商標です。その他のすべての商標ならびに登録商標は、それぞれの所有企業に帰属します。

©2010, TechSmith Corporation. All rights reserved.