

Autodesk®

オートデスク株式会社

世界的なソフトウェア企業、米国Autodesk, Inc. の日本法人「オートデスク株式会社（以下、オートデスク）」では、さまざまな業務で「Camtasia Studio」と「Snagit」を活用している。具体的な利用方法と導入効果について、詳しく話を伺った。

目次

1. オートデスクの概要
—3次元デザインソフトウェアを提供—
2. Camtasia StudioとSnagitを導入したきっかけ
3. 画面の動きを録画・編集して利用する目的
4. 営業からサポート、開発までCamtasia Studioをフルに活用
5. Camtasia Studioは直感的に使用して、データが軽い
6. 大量の画面を効率的にキャプチャできるSnagit
7. 導入を検討している方へのアドバイス



「ソフトウェアの機能をわかりやすく動画で紹介できるCamtasia Studio。大量の画面データを効率的に保存できるSnagit。どちらもオートデスクの活動に欠かせないキャプチャツールです。」

オートデスク株式会社 製造ソリューション ソリューション開発 シニアエンジニア 中山 圭二氏
プラットフォームソリューション デベロッパリレーション マネージャー 伊勢崎 俊明氏
メディア&エンターテインメントソリューションエンジニア 長谷川 真也氏 (写真右より)

オートデスクの概要 —3次元デザインソフトウェアを提供—

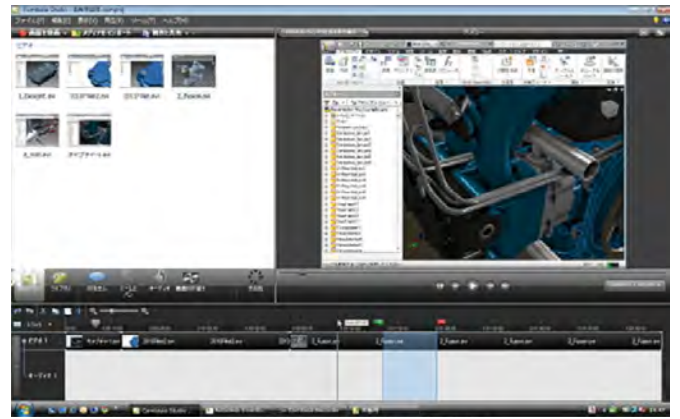
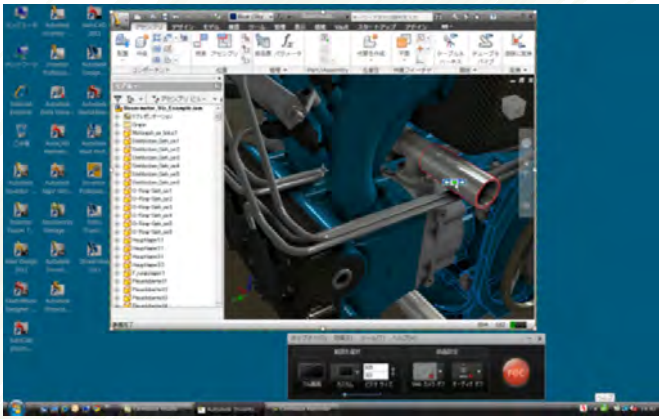
— オートデスクの概要を教えてください。

当社は、1982年にAutoCAD®を発表して以来、先進のデザインソフトウェアの開発に取り組んできた米国Autodesk, Inc. の日本法人です。現在では、AutoCAD や AutoCAD® LT、AutoCADベース製品群はもちろん、製造業向けのAutodesk® Inventor®シリーズ、建築BIM関連製品群のAutodesk® Revit®シリーズや、Autodesk® Maya®、Autodesk® 3ds Max®、Autodesk® Softimage®などの3D CGソフトウェアもラインアップに加えており、製造、建築、土木、メディア&エンターテインメント産業など、多岐にわたる企業にアイデアの具現化や視覚化、シミュレーションのために、当社のソフトウェアを利用いただいております。

Camtasia StudioとSnagitを導入したきっかけ

— Camtasia StudioとSnagitを利用し始めたきっかけを教えてください。

Camtasia StudioもSnagitも、もともと米国Autodesk, Inc.が使用していました。米国でいつから使用しているのかは不明ですが、国内では2003年ぐらいから利用を開始し、現在、Camtasia Studioは約40ライセンス、Snagitは約20ライセンスを導入しています。



オートデスクにおけるCamtasia Studioの使用例

画面の動きを録画・編集して利用する目的

— まずはCamtasia Studioから話をお聞かせください。Camtasia Studioは、どのように利用しているのでしょうか。

Camtasia Studioは、当社が提供するソフトウェアの画面の動きを録画・編集するために使っています。また、一部の人は、イメージビデオのようなちょっとした映像を編集するのにも使っています。

— 画面の動きを録画することで、どのようなメリットがあるのでしょうか。

ソフトウェアの動きや機能を言葉や文字だけで説明しようとする、とても面倒かつ膨大な量になり、それでもうまく伝わらないことも少なくありません。特に、当社の提供する3Dソフトウェアの場合、視覚的な動きなども多く、言葉で表現できないものもあります。しかし、そんな時でも動画を見てもらえればすぐに理解してもらえ、微妙なニュアンスも伝わります。

— どのくらいの数の映像を利用しているのでしょうか。

全社でどのくらいの数になるのかは把握していませんが、たとえばある新製品の紹介用に録画した映像は、プロモーションに使用する分だけでも200本ほどになりました。

営業からサポート、開発までCamtasia Studioをフルに活用

— 具体的には、どのような場面で利用しているのでしょうか。

画面の動きを録画したデータは、主に次の3つの場面で利用しています。

1. 営業ツールとして

セミナーや商談で、実際のソフトウェアの機能や動作を紹介するときに動画を活用しています。外出先でデモンストレーションをするときにはノートPCを使用することが多いのですが、非力なノートPCでもきちんと動作を説明したり、全てをお見せできない開発中のソフトウェアの一部を紹介する場合、あらかじめ説明に必要な動作を録画しておくことで、スムーズに機能を紹介します。

また、録画したデータを編集して簡単なオートデモを作成し、リセラー向けのプロモーションツールを作成したり、プレゼンテーションに動画を埋め込んで営業ツールとして配布したりもしています。さらに、社外の話になってしまいますが、当社製品のユーザーでもCamtasia Studioを使用して社内外にデモンストレーションを行うケースがあります。あらかじめ決められた時間内でデモンストレーションを終えられるように動画を編集できるので、とても便利だという声を聞きます。

2. サポート／トレーニング

サポートやトレーニングで、各製品の使い方などを説明するときにも動画を利用しています。操作手順を録画したデータをメールで送ったり、Webサイトなどに掲載することで、サポートやトレーニングの業務を効率化でき、ユーザーからもわかりやすいと好評です。また、同じような質問があった場合、WebサイトのURLを送るだけですむので、効率よく回答できます。

3. ソフトウェア開発

ソフトウェアの開発時に、改善すべき現象の再現手順を米国の開発担当者に伝えなければならない場合があります。特定の操作をすると発生する現象などをわかりやすく、確実に伝えることができます。日本語環境や日本語版での現象を伝えたい場合、相手先に日本語の環境がなくても、録画データを見てもらうことができるのでとても便利です。



「あらかじめ説明に必要な動作を録画しておくことで、スムーズに機能を紹介します」（中山氏）

Camtasia Studioは直感的に使えて、データが軽い

— 画面の録画や編集は、専門のスタッフの方が担当しているのでしょうか。

いいえ、そのような専門のスタッフはおりません。営業ツールの作成も、サポートやトレーニング用の動画も、それぞれの製品の担当者が行っています。

Camtasia Studioはマニュアルを見なくても直感的に、簡単に操作できるので、誰かに指示をするよりも、自分でやってしまった方が素早く目的の動画を録画・編集することができます。キャプションなどを挿入するのも簡単ですし、新しいバージョンでは、画面を録画する際のキー操作も一緒に記録できるようになったので、ソフトウェアの操作方法を伝えるのにより便利になったと思います。

— そのほか、Camtasia Studioを使っていて便利だと思うことはありますか。

Camtasia Studioは、フルカラーの高画質で録画できるのにもかかわらず、録画したファイルのサイズが軽いので再生もスムーズ。メールなどで手軽にやり取りができるのでとても助かります。

それとあわせて、Camtasia Studio自体の動作が軽いという点も高く評価しています。なぜなら、CADや3D CGソフトウェアは高度かつ大量の計算が必要な処理を行うため、多くのコンピュータリソースを必要とするタイプのソフトウェアだからです。その上、画面の録画ソフトが重いと肝心のソフトウェアの動作に影響が出てしまいかねません。Camtasia Studioは、とても軽快に動作するのでそのようなことを気にすることありません。実際、新幹線での移動中にノートPCの画面を録画して、メールで送るといったこともあります。

また頻繁には使用しませんが、編集後の動画をそのままメールで送信したり、YouTubeのサイトにアップロードできるので、作業を効率的に進めることができます。



「Camtasia Studioはマニュアルを見なくても直感的に操作できます」
(長谷川氏)

オートデスクにおけるCamtasia Studioの評価ポイント

項目	ポイント	効果
操作性	<ul style="list-style-type: none">・マニュアルを見なくても直感的に、簡単に操作できる・キャプションなどを挿入するのも簡単	大量の録画データを、手軽に作成できる
新機能	<ul style="list-style-type: none">・画面を録画する際のキー操作も一緒に記録できる	ソフトウェアの操作方法を伝えるのに有効
データ共有	<ul style="list-style-type: none">・フルカラーの高画質で録画できるのにもかかわらず、録画したファイルのサイズが軽い・編集後の動画をそのままメールで送信することや、YouTubeのサイトにアップロードできる	再生もスムーズでメールなどで手軽にやり取りができる
動作	<ul style="list-style-type: none">・動作が軽い	CADや3D CGソフトウェアの動作に影響が出ない



「Snagitは、大量の画面をキャプチャするのにとても便利です」
(伊勢崎氏)

大量の画面を効率的にキャプチャできるSnagit

— では、Snagitに関して話を聞かせください。Snagitは、どのように利用しているのでしょうか。

Snagitは、文字通り静止画をキャプチャするツールとして使用しています。製品のマニュアルを作る際の画面キャプチャにも利用しているようですが、私たちの場合は、製品を紹介するプレゼンテーションデータや小冊子などに貼り込む画面をキャプチャするために使っています。Snagitは、大量の画面をキャプチャするのにとても便利です。

— Snagitのどのようなところが便利なのでしょう。

デスクトップ全体、選択領域、ウィンドウ画面など、キャプチャしたい領域を自由自在に指定できるのはもちろんですが、マスクを抜いたりできる（透明効果）ので、CADや3D CGで作成したデータだけをきれいに抜き出すこともできます。

また、ファイルサイズやファイルの形式をあらかじめ設定しておけば、キャプチャ後にデータの変換をする必要がなくなり、全体の作業時間を大幅に短縮することができます。時には、何百点も画面を一度にキャプチャすることがあるので、このようなプロフェッショナルユース向けの機能は当社のような使い方をするとき大きな効果を発揮します。

オートデスクにおけるSnagitの評価ポイント

項目	ポイント	効果
操作性	<ul style="list-style-type: none"> デスクトップ全体、選択領域、ウィンドウ画面など、キャプチャしたい領域を自由自在に指定できる マスクを抜いてキャプチャできる（透明効果） 	CADや3D CGで作成したデータだけをきれいに抜き出すことができる
効率化	<ul style="list-style-type: none"> ファイルサイズやファイルの形式をあらかじめ設定できる 	キャプチャ後にデータの変換をする必要がなくなり、全体の作業時間を大幅に短縮

導入を検討している方へのアドバイス

— Camtasia StudioやSnagitの導入を検討している方へアドバイスをいただけますか。

Camtasia StudioもSnagitも、ある意味、機能はシンプルかもしれませんが、細かい点で気が利いていて、自分がやりたいことを直感的に操作できたり、作業効率を上げることができるようになっていきます。営業やプレゼンテーション、トレーニング、サポート、開発など幅広い分野で活用できると思いますので、利用価値は非常に高いと思います。

また、CADや3D CGソフトウェアとの相性もいいので、ぜひ合わせてご利用いただければと思います。

— Camtasia StudioとSnagit、そしてテックスミスに対する要望や期待があればお聞かせください。

Camtasia StudioもSnagitも、当社にとってなくてはならない製品です。今後も、軽快な動作はそのまま、機能と使いやすさの向上を期待しています。

お忙しい中、貴重なお話をいただきありがとうございました。

1987年、ミシガン州オケモスで創業されたTechSmith社は、Windows デスクトップの画像、音声、ビデオをキャプチャして操作する実用的なビジネスソフトウェアツールを提供しています。代表的なソフトウェアパッケージであるSnagitとCamtasia Studioでは、視覚的教育/トレーニングリソース、Webサイト、各種ドキュメント、ビジネスプレゼンテーションなどのビジュアル品質を強化することができます。また、Moraeは、人間とコンピュータの相互作用を記録、分析する世界初にして唯一の完全デジタルソリューションです。Fortune 500企業の98%がTechSmith社の製品を使用しています。詳細については、TechSmith社のWebサイト (www.techsmith.co.jp) をご覧ください。

TechSmithとCamtasiaはTechSmith社の登録商標です。Camtasia StudioはTechSmith社の商標です。その他のすべての商標ならびに登録商標は、それぞれの所有企業に帰属します。
©2010, TechSmith Corporation. All rights reserved.